



Qualitätsmanagementsystem der Hamm-Kliniken

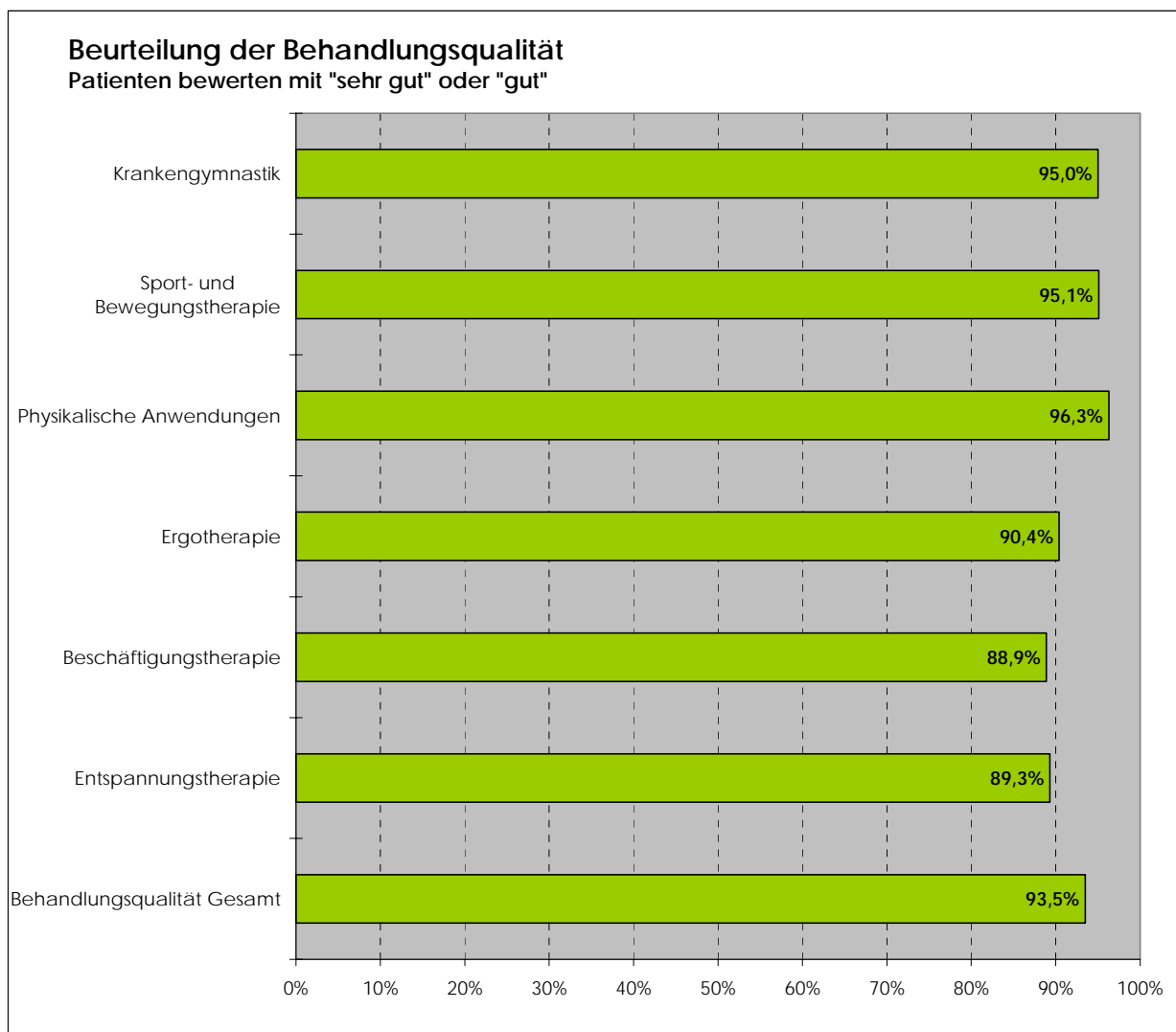
*- Patientenzufriedenheit
Interne Messung -*

Die Hamm-Kliniken können eine herausragende Patientenzufriedenheit in allen relevanten Bereichen nachweisen.

Interne Patientenbefragung 2009

Die Ergebnisse der internen Patientenbefragung im Jahr 2009 basieren auf der Auswertung des Urteils von **8038 Patienten** und zeigen eine ausgesprochen hohe Zufriedenheit der Patienten mit den Hamm-Kliniken. Diese hohe Zufriedenheit drückt sich auch in der Weiterempfehlung unserer Kliniken aus. **97,2 Prozent unserer Patienten würden unsere Kliniken uneingeschränkt Freunden oder Verwandten empfehlen.**

Behandlungsqualität



Betreuungsqualität



Hotelqualität

